

## POLÍTICA DE CALIDAD

Barcelona, Enero 2017

*CTC Externalización, S.L.U. –como empresa integrante del grupo empresarial **GrupoUno CTC**- tiene la misión ayudar a nuestros clientes a focalizarse en su negocio mediante la eficiente externalización de sus procesos de negocio no críticos.*

*El objetivo principal de CTC Externalización, S.L.U. es ser el proveedor líder del mercado español en la gestión de cadenas de suministro y procesos industriales y de servicios, con capacidad para desarrollar operaciones de alto valor añadido, ofreciendo los máximos estándares de calidad, flexibilidad, eficiencia, control operativo y seguridad en el trabajo y conseguir una alta satisfacción de nuestros clientes por el trabajo desempeñado, objetivo que se sustenta en:*

- *Crear prestaciones de servicio a la medida de cada cliente*
- *Ofrecer a los clientes servicios sin defectos.*
- *Dar plena satisfacción a los requisitos de los clientes, así como los propios, los legales y los reglamentarios.*
- *Mejorar continuamente para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los clientes.*
- *Implementar procesos eficientes y seguros integrando los requisitos de calidad, operativos y de prevención de riesgos como un único procedimiento unificado.*

*Todos los empleados de la compañía deben estar comprometidos con este proyecto de calidad y contribuir a su consecución.*



Marta García i Garriga  
Directora General Recursos Humanos